**5G行业流量、专网流量资费优化需求**

(V1.0)

政企事业部

2024年5月

文档变更历史

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 变更内容说明 | 版本号 | 需求提出人 | IT支撑负责人 | 版本日期 |
|  | 创建 | V1.0 | XXX | XXX | 2024年5月11日 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

目录

[1. 业务概述 1](#_Toc1688595841)

[1.1. 业务背景 1](#_Toc1820496752)

[1.2. 业务定义 1](#_Toc1642902825)

[2. 业务范围及受理渠道 10](#_Toc1979225280)

[3. 业务流程 10](#_Toc529620245)

[3.1. 业务预开通 10](#_Toc142804554)

[3.2. 业务开通 10](#_Toc947414191)

[3.3. 业务变更流程 10](#_Toc1380030725)

[3.4. 业务暂停/恢复 11](#_Toc1358741256)

[3.5. 业务续订 11](#_Toc2019893068)

[3.6. 业务注销 11](#_Toc1558454659)

[3.7. 成员管理 11](#_Toc206288160)

[4. 计费与结算原则 11](#_Toc1255962954)

[4.1. 计费规则 11](#_Toc105048261)

[4.2. 话单格式 11](#_Toc875020604)

[4.3. 省间结算规则 11](#_Toc276724383)

[5. 账单详单展示及发票 12](#_Toc1144310896)

[5.1. 账单及发票 12](#_Toc157829549)

[6. 历史数据处理要求 12](#_Toc162217048)

[7. 重点推广省份 12](#_Toc1940585359)

[8. 需求排期及联调计划 12](#_Toc561930321)

# 业务概述

## 业务背景

5G已商用4年，国内市场产品方案日益趋同，纷纷转向比拼流量价格，5G业务正面对国家要求做大业务规模、友商低价竞争、2C领域丰富促销等重重压力，亟需对5G 2B资费进行优化，提供更具竞争力流量方案应对市场竞争。

## 业务定义

本次资费上架针对物联卡主商品，业务开放范围为31个省公司、物联网公司，仅在CMIOT系统上架。本次B1-5G行业流量资费优化如下：新增2024版5G 行业流量高速套餐、5G行业流量精品套餐、5G 行业流量臻品套餐、5G行业流量长周期套餐（季度、半年包、全年包）；且2024版5G专网流量同步更新（即同步新增5G专网流量高速套餐、5G专网流量精品套餐、5G 专网流量臻品套餐、5G专网流量长周期套餐（季度、半年包、全年包））。

**5G 行业流量高速/精品/臻品套餐**、**5G专网流量高速/精品/臻品套餐**管控要求，同物联网高速、精品、臻品套餐新增订购校验需求，详见如下文档。



### 1.2.1. 5G行业流量高速套餐

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5G 行业流量高速月套餐** | | | | |
| 套餐包含流量 | 目录价（元/月） | | 折扣 底线 | 结算标准 |
| 通用流量 | 定向流量 |
| 1GB | 10 | 6 | 目录价2折 | 目录价20% |
| 2GB | 15 | 9 |
| 4GB | 20 | 12 |
| 6GB | 25 | 15 |
| 10GB | 35 | 21 |
| 12GB | 40 | 24 |
| 16GB | 45 | 32 |
| 20GB | 50 | 40 | 目录价1.6折 | 通用0.4元/G 定向0.3元/G |
| 30GB | 75 | 50 |
| 50GB | 125 | 75 |
| 100GB | 200 | 120 |
| 150GB | 300 | 180 |
| 200GB | 380 | 230 |
| 300GB | 570 | 340 | 目录价3折 | 通用0.4元/G 定向0.3元/G |
| 500GB | 900 | 540 |
| 1TB | 1740 | 1040 |
| 2TB | - | 1970 |
| 5TB | - | 4610 |
| 10TB | - | 7990 |

备注：

1、当申请的商品折扣低于折扣底线时，需要省公司登录CMIOT系统输入总部批复文号进行审批，与物联网卡突破底线资费审批流程保持一致。

2、20G至300G档位，各套餐类型突破1.6折，由集团政企事业部市场管理部审批。

3、300G及以上档位，各套餐类型突破3折，未突破1.6折的，由集团政企事业部5G物联网产品部审批。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5G 行业流量高速流量池套餐** | | |
| 资费（元/月） | 折扣标准 | 结算标准 |
| 通用10元/G，功能费1月/户/月 | 0.8元/G | 0.8元/G |
| 定向6元/G，功能费1月/户/月 | 0.5元/G | 0.5元/G |

### 1.2.2. 5G行业流量精品套餐

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5G行业流量精品月套餐** | | | | |
| 套餐包含流量 | 资费（元/月） | | 折扣 底线 | 结算标准 |
| 通用流量 | 定向流量 |
| 1GB | 10 | 6 | 目录价1.6折 | 通用0.4元/G 定向0.3元/G |
| 2GB | 15 | 9 |
| 4GB | 20 | 12 |
| 6GB | 25 | 15 |
| 10GB | 35 | 21 |
| 12GB | 40 | 24 |
| 16GB | 45 | 32 |
| 20GB | 50 | 40 | 目录价1.2折 | 通用0.3元/G 定向0.2元/G |
| 30GB | 75 | 50 |
| 50GB | 125 | 75 |
| 100GB | 200 | 120 |
| 150GB | 300 | 180 |
| 200GB | 380 | 230 |
| 300GB | 570 | 340 | 目录价2.5折 | 通用0.3元/G 定向0.2元/G |
| 500GB | 900 | 540 |
| 1TB | 1740 | 1040 |
| 2TB | - | 1970 |
| 5TB | - | 4610 |
| 10TB | - | 7990 |

备注：

1、当申请的商品折扣低于折扣底线时，需要省公司登录CMIOT系统输入总部批复文号进行审批，与物联网卡突破底线资费审批流程保持一致。

2、20G至300G档位，各套餐类型突破1.2折，由集团政企事业部市场管理部审批。

3、300G及以上档位，各套餐类型突破2.5折，未突破1.2折的，由集团政企事业部5G物联网产品部审批。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5G 行业流量精品流量池套餐** | | |
| 资费（元/月） | 折扣标准 | 结算标准 |
| 通用10元/G，功能费1月/户/月 | 0.6元/G | 0.4元/G |
| 定向6元/G，功能费1月/户/月 | 0.4元/G | 0.3元/G |

### 1.2.3. 5G行业流量臻品套餐

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **5G 行业流量臻品月套餐** | | | | |
| 套餐包含流量 | 资费（元/月） | | 折扣 底线 | 结算标准 |
| 通用流量 | 定向流量 |
| 1GB | 10 | 6 | 目录价1.2折 | 通用0.3元/G 定向0.2元/G |
| 2GB | 15 | 9 |
| 4GB | 20 | 12 |
| 6GB | 25 | 15 |
| 10GB | 35 | 21 |
| 12GB | 40 | 24 |
| 16GB | 45 | 32 |
| 20GB | 50 | 40 | 目录价1折 | 通用0.2元/G 定向0.15元/G |
| 30GB | 75 | 50 |
| 50GB | 125 | 75 |
| 100GB | 200 | 120 |
| 150GB | 300 | 180 |
| 200GB | 380 | 230 |
| 300GB | 570 | 340 | 目录价2折 | 通用0.2元/G 定向0.15元/G |
| 500GB | 900 | 540 |
| 1TB | 1740 | 1040 |
| 2TB | - | 1970 |
| 5TB | - | 4610 |
| 10TB | - | 7990 |

备注：

1、当申请的商品折扣低于折扣底线时，需要省公司登录CMIOT系统输入总部批复文号进行审批，与物联网卡突破底线资费审批流程保持一致。

2、20G至300G档位，各套餐类型突破1折，由集团政企事业部市场管理部审批。

3、300G及以上档位，各套餐类型突破2折，未突破1折的，由集团政企事业部5G物联网产品部审批。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5G 行业流量臻品流量池套餐** | | |
| 资费（元/月） | 折扣标准 | 结算标准 |
| 通用10元/G，功能费1月/户/月 | 0.3元/G | 0.3元/G |
| 定向6元/G，功能费1月/户/月 | 0.2元/G | 0.2元/G |

### 1.2.4. 5G行业流量长周期套餐

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5G行业流量长周期季包套餐** | | | | | | | | |
| 套餐包含流量 | 季包（元/季） | | 折扣底线 | | | 结算标准 | | |
| 通用流量 | 定向流量 | 高速 | 精品 | 臻品 | 高速 | 精品 | 臻品 |
| 100GB | 415 | 240 | 1.6折 | 1.2折 | 1折 | 通用0.4元/G，定向0.3元/G | 通用0.3元/G，定向0.2元/G | 通用0.2元/G，定向0.15元/G |
| 150GB | 495 | 300 |
| 200GB | 550 | 330 |
| 300GB | 660 | 400 |
| 500GB | 1080 | 650 |
| 1TB | 2105 | 1260 | 3折 | 2.5折 | 2折 | 通用0.4元/G，定向0.3元/G | 通用0.3元/G，定向0.2元/G | 通用0.2元/G，定向0.15元/G |
| 2TB | 3940 | 2360 |
| 5TB | - | 5480 |
| 10TB | - | 10370 |
| 20TB | - | 18930 |
| 50TB | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5G行业流量长周期半年包套餐** | | | | | | | | |
| 套餐包含流量 | 半年包（元/半年） | | 折扣底线 | | | 结算标准 | | |
| 通用流量 | 定向流量 | 高速 | 精品 | 臻品 | 高速 | 精品 | 臻品 |
| 100GB | 550 | 325 | 2折 | 1.6折 | 1.2折 | 目录价20% | 通用0.4元/G，定向0.3元/G | 通用0.3元/G，定向0.2元/G |
| 150GB | 740 | 430 | 1.6折 | 1.2折 | 1折 | 通用0.4元/G，定向0.3元/G | 通用0.3元/G，定向0.2元/G | 通用0.2元/G，定向0.15元/G |
| 200GB | 830 | 485 |
| 300GB | 990 | 595 |
| 500GB | 1210 | 725 |
| 1TB | 2200 | 1325 |
| 2TB | 4210 | 2520 | 3折 | 2.5折 | 2折 | 通用0.4元/G，定向0.3元/G | 通用0.3元/G，定向0.2元/G | 通用0.2元/G，定向0.15元/G |
| 5TB | 9680 | 5790 |
| 10TB | - | 10960 |
| 20TB | - | 20750 |
| 50TB | - | 45300 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5G行业流量长周期年包套餐** | | | | | | | | |
| 套餐包含流量 | 年包（元/年） | | 折扣底线 | | | 结算标准 | | |
| 通用流量 | 定向流量 | 高速 | 精品 | 臻品 | 高速 | 精品 | 臻品 |
| 100GB | 760 | 460 | 2折 | 1.6折 | 1.2折 | 目录价20% | 通用0.4元/G，定向0.3元/G | 通用0.3元/G，定向0.2元/G |
| 150GB | 940 | 560 |
| 200GB | 1100 | 650 |
| 300GB | 1400 | 820 | 1.6折 | 1.2折 | 1折 | 通用0.4元/G，定向0.3元/G | 通用0.3元/G，定向0.2元/G | 通用0.2元/G，定向0.15元/G |
| 500GB | 1820 | 1080 |
| 1TB | 2450 | 1470 |
| 2TB | 4390 | 2650 |
| 5TB | 10280 | 6160 | 3折 | 2.5折 | 2折 | 通用0.4元/G，定向0.3元/G | 通用0.3元/G，定向0.2元/G | 通用0.2元/G，定向0.15元/G |
| 10TB | - | 11580 |
| 20TB | - | 21910 |
| 50TB | - | 51170 |

### 1.2.5. 5G行业流量共享套餐

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5G行业流量共享套餐** | | | | | | | | |
| 终端数 (户) | 月功能费 （元） | 共享池 国内流量 | 资费（元/月） | | 套外资费 | 备注 | 折扣底线 | 网络权益 |
| 通用流量 | 定向流量 |
| N | 1\*N | 各档位月包流量\*N | 对应月包资费\*N | 对应月包资费\*N | 3元/G | 功能费按照1元/户/月收取，不强制收取 | 与月包折扣相同 | 与月包资费一致 |
|  |
|  |
|  |

### 1.2.6. 业务规则

1、本次商品新增订购支持立即生效、指定日期生效、下月生效；套餐变更次月生效；包月资源过期清零；月套餐退订仅支持下月生效。

2、5G行业流量、专网流量结算要区分top客户和非top客户，其中top客户与现有优享、专享、尊享 top客户结算规则保持一致。

3、本次商品订购时，依赖于通用数据通信服务（4/5G SA）、专用数据通信服务（4/5G SA）、5G SA通用数据服务（无4G功能）、5G SA专用数据通信服务（无4G功能），5G行业流量套餐与优享下流量套餐DNN级互斥，5G专网流量套餐与专享、尊享下流量套餐DNN级互斥。

4、本商品复用现有短信基础服务（5G SA）、VOLTE语音基础服务（5G SA）、5G SA封顶解除资费（通用）、5G SA封顶解除资费（定向）、短信用尽关停解除（5G SA）基础功能商品。复用现有流量用尽关停（通用）、流量用尽关停（定向）、流量用尽关停解除资费（通用）、流量用尽关停解除资费（定向）、机卡绑定、语音用尽关停、语音用尽关停解除商品、5G SA专网人联网访问限制、5G SA专网人联网支付业务白名单。

5、本商品可订购B1-5G行业流量测试期套餐（套餐名称、资费、免费资源、资源有效期、超出后资费、业务规则均保持不变）。

5、本商品封顶规则、套外资费、各套餐可以开通的网络权益，与现有的5G行业流量资费、5G专网流量资费保持一致。

7、安全管控要求：与现有5G SA安全管控商品保持一致。

# 业务范围及受理渠道

|  |  |
| --- | --- |
| **客户类型** | **受理渠道（可多选）** |
| 1 | CMIOT |

# 业务流程

## 业务预开通

不涉及。

## 业务开通

现阶段只支持客户经理在CMIOT进行业务开通。

## 业务变更流程

### 业务属性变更（资源变更）

与现有规则保持一致。

### 资费变更

与现有规则保持一致。

## 业务暂停/恢复

与现有规则保持一致。

## 业务续订

## 业务注销

与现有规则保持一致。

## 成员管理

不涉及。

# 计费与结算原则

## 计费规则

## 话单格式

不涉及。

## 省间结算规则

5G行业流量、专网流量的高速、精品、臻品套餐结算标准详如1.2章节。

# 账单详单展示及发票

## 账单及发票

优化5G行业流量、专网流量的高速、精品、臻品套餐资费、折扣、结算标准，并全量计收至5G专网。

# 历史数据处理要求

不涉及。

# 重点推广省份

# 需求排期及联调计划

建议2024年6月20前完成改造上线。